

Lees onderstaande algemene voorwaarden aandachtig voordat u de website Medalrace.be gebruikt. Door te registreren en vervolgens de website Medalrace.be met al zijn functionaliteiten te gebruiken verklaart u zich akkoord met de voorwaarden van deze overeenkomst. Als u niet onvoorwaardelijk akkoord gaat met de voorwaarden die in dit document beschreven staan, dan mag u geen gebruik maken van de website Medalrace.be en al zijn functionaliteiten.

## 1 Onderwerp van deze overeenkomst

- 1.1 Medalrace.be is een online gamificatieplatform dat ontwikkeld werd door Kevin Van Eenoo (de "aanbieder"), Creuselaan 10, 9880 Aalter (ondernemingsnummer: BE 0650.902.959).
- 1.2 Deze algemene voorwaarden (en haar eventuele wijzigingen) hebben betrekking op de rechten en plichten van alle gebruikers van Medalrace.be (de "begeleiders" en "spelers") en die van de aanbieder met betrekking tot het gebruik van de aangeboden diensten. Met de aangeboden diensten wordt het gamificatieplatform Medalrace.be bedoeld. Dat platform wordt aangeboden via de website <https://www.medalrace.be> met al zijn functionaliteiten en inhoud. Met "inhoud" wordt alle materiaal bedoeld dat wordt weergegeven of uitgevoerd in het kader van de correcte werking van het gamificatieplatform, met inbegrip, maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, illustraties, foto's, video's.
- 1.3 De aanbieder stelt de diensten ter beschikking van natuurlijke personen die volledig akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Indien u vragen heeft over de algemene voorwaarden, neem dan contact op met de aanbieder via het contactformulier (<https://www.medalrace.be/?id=contact>).

## 2 Soorten accounts

- 2.1 De diensten voor begeleiders worden aangeboden volgens drie soorten accounts:
  - a Gratis account;
  - b Premium account (tegen betaling);
  - c Premium+ account (tegen betaling).Meer informatie over de verschillende accounts vindt u via <https://www.medalrace.be/?id=accounts>
- 2.2 Spelersaccounts: spelers maken gratis gebruik van de diensten die voor hen ter beschikking worden gesteld.

## 3 Gebruik van de diensten

- 3.1 De aangeboden diensten zijn eigendom van en worden beheerd door de aanbieder.
- 3.2 De aangeboden diensten worden gehost op een server bij een extern leverancier. De aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor problemen met deze server, met inbegrip, maar niet beperkt tot het traag laden of het offline zijn van de webpagina's met de aangeboden diensten.
- 3.3 De aanbieder kan op eender welk moment de diensten, of een gedeelte ervan, wijzigen, opschorten, stopzetten of bepaalde beperkingen opleggen zonder kennisgeving of aansprakelijkheid.
- 3.4 De aangeboden diensten zijn uitsluitend bedoeld voor educatief gebruik.
- 3.5 Begeleiders verbinden zich ertoe correcte en volledige e-mail-, adres- en/of andere contactgegevens aan de aanbieder te verstrekken wanneer zij registreren en/of wanneer zij een Premium of Premium+ account aanvragen. Begeleiders worden ook geacht om deze gegevens up-to-date te houden.
- 3.6 Door te registreren als begeleider, een Premium of Premium+ account aan te vragen geeft u aan dat u minstens 18 jaar oud bent en wettelijk bekwaam om contracten af te sluiten.
- 3.7 Begeleiders en spelers zijn zelf verantwoordelijk voor de apparatuur en bijhorende diensten die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de diensten van Medalrace.be, met inbegrip, maar niet beperkt tot hardware, software, internettoegang.

## 4 Verantwoordelijkheden begeleider

- 4.1 Een begeleider is verantwoordelijk voor de games die hij creëert binnen het gamificatieplatform Medalrace.be en ook voor de inhoudelijke invulling van die games.
- 4.2 Een begeleider die toegang heeft tot het beheerpaneel van een game is zelf verantwoordelijk voor de gekozen instellingen en hun impact op die game.
- 4.3 Spelersaccounts worden gecreëerd door begeleiders en vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de begeleider die ze creëert. Wanneer de spelersaccounts bedoeld zijn voor minderjarigen is de toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers (ouders of voogd) nodig voor zij de aangeboden diensten mogen gebruiken. De begeleider die de spelersaccounts heeft gecreëerd is tevens verantwoordelijk voor het verkrijgen en beheren van de toestemming van de wettelijke vertegenwoordigers van de spelers.
- 4.4 Een begeleider is verantwoordelijk voor alle inhoud die hij en zijn spelers publiceren op Medalrace.be. De aanbieder controleert of beheert geen inhoud die gecreëerd wordt door spelers of begeleiders. Het is niet toegestaan om inhoud te publiceren met een illegaal, kwetsend, lasterlijk, bedreigend, discriminerend of obscene karakter. Gepubliceerde inhoud mag geen virussen, programmeercode of andere inhoud bevatten die mogelijk schadelijk kan zijn voor andere gebruikers of voor het gamificatieplatform Medalrace.be.

In voorkomend geval draagt de begeleider of de speler - of als de speler minderjarig is, diens wettelijke vertegenwoordiger - alle verantwoordelijkheid dienaangaande. De aanbieder kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

- 4.5 Een begeleider die Medalrace.be gebruikt voor het evalueren en motiveren van spelers is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij het platform inzet in functie van die evaluatie/motivering.

## 5 Verantwoordelijkheden speler

- 5.1 Een speler mag geen inhoud publiceren met een illegaal, kwetsend, lasterlijk, bedreigend, discriminerend of obscene karakter. Gepubliceerde inhoud mag geen virussen, programmeercode of andere inhoud bevatten die mogelijk schadelijk kan zijn voor andere gebruikers of voor het gamificatieplatform Medalrace.be. In voorkomend geval draagt de speler - of als de speler minderjarig is, diens wettelijke vertegenwoordiger - alle aansprakelijkheid dienaangaande. De aanbieder kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

## 6 Privacybeleid

- 6.1 Alle persoonsgegevens die worden ingevoerd via de verschillende formulieren van het gamificatieplatform Medalrace.be worden verwerkt in een online database.
- 6.2 De persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt voor de goede werking van de aangeboden diensten. Ze worden niet gedeeld met derden.
- 6.3 De aanbieder zet alles op alles om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of toegang, wijziging, onwettige of accidentele vernietiging of verlies. Gebruikers moeten zich er echter van bewust zijn dat het niet mogelijk is om volledige garantie te bieden wegens de voortdurende vooruitgang in de ontwikkeling van virussen en hacking. De aanbieder kan daarom niet verantwoordelijk gesteld worden voor gegevensverlies, gegevensdiefstal of ongeoorloofde gegevenswijziging ondanks de inspanningen die worden geleverd om dit te voorkomen en tegen te gaan.
- 6.4 Van elke begeleider worden volgende gegevens verwerkt tijdens de registratie: de organisatie/school waartoe de gebruiker van Medalrace.be behoort, de gekozen gebruikersnaam, ingevoerde voornaam, familienaam, e-mail, het gekozen wachtwoord en de aanvaarding van de algemene voorwaarden.
- 6.5 Bij het aanschaffen van een premium of premium+ account worden extra factuurgegevens verwerkt: adres, postcode, gemeente/stad, telefoon- of gsm-nummer, btw-nummer/ondernemingsnummer indien van toepassing en de aanvaarding van de algemene voorwaarden.
- 6.6 De spelersaccounts worden aangemaakt door de begeleider. De begeleider is bijgevolg verantwoordelijk voor de ingevoerde voor- en familienamen en de gekozen gebruikersnamen en wachtwoorden.
- 6.7 Bij een eerste aanmelding en bij een wijziging van de algemene voorwaarden wordt de aanvaarding van de algemene voorwaarden van spelers verwerkt.
- 6.8 Alle overige gegevens gerelateerd aan het gamificatieplatform worden ook in een online database opgeslagen en enkel gebruikt voor de goede werking van de aangeboden diensten.
- 6.9 De website maakt gebruik van cookies om u een optimale surfervaring te bezorgen en zijn noodzakelijk voor de goede werking van de aangeboden diensten. Meer informatie: <https://www.medalrace.be/?id=cookies>
- 6.10 Indien u een account en alle data eraan gekoppeld volledig uit de database wil verwijderen, neem dan contact op met de aanbieder via het contactformulier (<https://www.medalrace.be/?id=contact>). Aan uw aanvraag zal zo snel mogelijk worden tegemoetgekomen.

## 7 Copyright

- 7.1 Het gamificatieplatform is auteursrechtelijk beschermd, dit met inbegrip, maar niet beperkt tot alle tekst, afbeeldingen, illustraties, foto's, video's.
- 7.2 Niks van het gamificatieplatform Medalrace.be mag gekopieerd, gedownload, overgenomen worden zonder schriftelijke toestemming van de aanbieder.

## 8 Tarieven en betaling

- 8.1 Een begeleider kan een premium of premium+ account aanvragen. De actuele prijzen (in euro en inclusief btw) vindt u hier: <https://www.medalrace.be/?id=accounts>
- 8.2 Na het versturen van het premium of premium+ aanvraagformulier ontvangt u een e-mail met een bevestigingslink. Pas nadat u geklikt hebt op die link wordt de premium of premium+ account officieel aangevraagd **met plicht tot betaling**. Kort daarna ontvangt u de factuur en krijgt u 14 dagen om het bedrag te storten met vermelding van het factuurnummer. Na ontvangst van uw betaling wordt de premium of premium+ account meteen geactiveerd. Hou er wel rekening mee dat een overschrijving even onderweg kan zijn. Een begeleider die een premium of premium+ account aanvraagt betaalt het jaarlijkse bedrag bij de aanvang van dat jaar door middel van een overschrijving.
- 8.3 Een jaar na de activatie van de premium of premium+ account (dit betreft de activatie door de aanbieder na ontvangst van de overgeschreven som door de begeleider die de account heeft aangevraagd) vervalt die premium of premium+ account automatisch. Vanaf drie weken voor het vervallen van de account kan u een verlenging aanvragen.
- 8.4 De begeleider die een premium of premium+ account heeft aangevraagd kan gedurende 14 dagen na de activatie van de premium of premium+ account (door de aanbieder) afzien van de aankoop. Na de herroepingstermijn van 14 dagen worden ontvangen betalingen niet terugbetaald. Er zijn na de herroepingstermijn van 14 dagen ook geen terugbetalingen mogelijk voor accounts die slechts een gedeelte van de lopende termijn gebruikt worden.

## **9 Wijzigingen**

- 9.1 De aanbieder is vrij om op ieder willekeurig moment wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden.
- 9.2 Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken zijn niet geldig voor zover zij met de bepalingen in dit document in strijd zijn.

## **10 Toepasselijk recht**

- 10.1 Op alle gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in België te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

## **11 Geschillen**

- 11.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van andere overeenkomsten welke van voornoemde overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, daaronder begrepen de uitvoering van zulke overeenkomsten, zullen worden berecht naar Belgisch recht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de aanbieder.